

Privacyverklaring Making Change Happen

Making Change Happen gaat voorzichtig om met jouw privacy, volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring kun je lezen hoe Making Change Happen omgaat met jouw gegevens. Daarbij informeert Making Change Happen je ook over jouw rechten met betrekking tot privacy. Heb je vragen? Stuur dan een e-mail naar info@makingchangehappen.nl.

Artikel 1. Making Change Happen

Eigenaar van Making Change Happen is Helene Mandersloot. Je kunt Making Change Happen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel vinden onder nummer 71272666.

Artikel 2. Welke gegevens gebruikt Making Change Happen

Gegevens voor het uitvoeren van een opdracht

Making Change Happen verwerkt jouw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en andere gegevens die nodig zijn om diensten optimaal aan jou te kunnen leveren en om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.

Je kunt hierbij ook denken aan de inloggegevens van de systemen waarin wij tijdens de uitvoering van onze opdracht voor jou werken. Making Change Happen gebruikt deze gegevens gedurende de looptijd van onze overeenkomst om van jou een tevreden klant te maken. Binnen 1 jaar na afronding van de opdracht worden deze gegevens verwijderd. Inloggegevens worden direct na afronding van de opdracht verwijderd.

Gegevens voor de financiële administratie

Gegevens zijn ook nodig voor de facturatie en de financiële administratie. Daarbij gebruikt Making Change Happen de volgende gegevens: contactpersoon, bedrijfsnaam, factuuradres, KvK nummer, eventueel btw-nummer, klantnummer, e-mailadres, bankgegevens en openstaande saldo. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst worden deze gegevens 7 jaar bewaard, na deze periode worden deze gegevens binnen 1 jaar verwijderd.

Gegevens voor het afhandelen van klachten

Making Change Happen wil natuurlijk graag dat jij tevreden bent. Mocht er toch een klacht ontstaan, dan gebruikt Making Change Happen deze gegevens om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen: naam, e-mailadres, eventueel telefoonnummer en de inhoud van deze klacht. Deze gegevens worden direct na afhandeling van de klacht verwijderd.

Gegevens voor het leggen van contact.

Neem je via de website contact op met Making Change Happen, dan verstrek je gegevens zoals jouw naam en jouw e-mail. Door het plaatsen van een bericht en het versturen van het contactformulier deel je deze gegevens automatisch met Making Change Happen. Deze gegevens worden verwijderd na 3 maanden na ons laatste contact.

Gegevens voor het plaatsen van een recensie

Wat fijn als je zo tevreden bent over Making Change Happen dat je een recensie wilt achterlaten op www.makingchangehappen.nl. Om het plaatsen van recensie mogelijk te maken, verwerkt Making

Change Happen de volgende gegevens: naam, bedrijfsnaam, website, inhoud van jouw bericht en eventueel jullie logo/foto. Deze recensies blijven bewaard tot jij een verzoek doet om deze te verwijderen.

Artikel 3 Hoe krijgt Making Change Happen deze gegevens?

Making Change Happen heeft alleen gegevens, omdat jij deze gegevens zelf hebt verstrekt.

Artikel 4 Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die je door Making Change Happen kunt laten verwerken.

1. Inzage – Je kunt te allen tijde een verzoek doen bij Making Change Happen om jouw gegevens in te zien.
2. Wijziging – Als je op basis van inzage je gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar – Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens met als juridische grondslag het gerechtvaardigd belang van Making Change Happen.
4. Gegevensoverdracht – Mocht jij je gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, dan zullen wij jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking – Als Making Change Happen gegevens heeft verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de afgesproken diensten.

Om gebruik te maken van jouw rechten kun je een verzoek sturen naar info@makingchangehappen.nl.

Artikel 5 Wie ontvangen jouw gegevens?

Making Change Happen verstrekt jouw gegevens niet aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Making Change Happen verkoopt nooit gegevens aan derden.

Artikel 6 Beveiliging

Making Change Happen heeft passende technische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo zijn bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- alle personen die namens Making Change Happen van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan; Making Change Happen hanteert een gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid op al haar systemen;

- er worden back-ups van de persoonsgegevens gemaakt om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- een ieder is geïnformeerd over het belang om jouw persoonsgegevens te beschermen;
- er wordt gebruik gemaakt van beveiligde verbindingen waarmee alle informatie tussen jou en de website van Making Chance Happen wordt afgeschermd wanneer jij persoonsgegevens invoert.

Artikel 7 Slotbepalingen

Raadpleeg de privacyverklaring regelmatig. Heb je een klacht over de manier waarop Making Change Happen met jouw gegevens omgaat? Stuur dan een mail naar info@makingchangehappy.nl. Daarnaast kun je ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Versie december 2019